

cityFlitzer – was ist neu, was ist zu wissen?

1) FAQ Bestandskunden:

Welche Vorteile haben die Neuerungen an den cityFlitzern für mich?

- Es gibt eine neue moderne App für die cityFlitzer Nutzung.
- Die cityFlitzer sind nun ein eigenständiges book-n-drive Produkt. Das hat den Vorteil, dass wir als Anbieter die cityFlitzer nun produktspezifisch weiterentwickeln können.

Was ändert sich für mich?

- Beides bleibt „Carsharing von book-n-drive“
- Getrennte Apps für Stationsfahrzeuge und cityFlitzer
- neue [produktspezifische Webseite zu den cityFlitzern](#)
- Getrennte Abrechnung
- Verbesserte technische Darstellung der cityFlitzer
- Verbessertes Handling

Wo finde ich einen freien cityFlitzer?

- Neue App
- [neue cityFlitzer-Webseite](#)

Was passiert mit meinem Service-Paket?

- Für Bestandskunden ändert sich nichts. Das Service-Paket behält bei Bestandskunden natürlich seine Gültigkeit sowohl für die Stationsfahrzeuge als auch für die cityFlitzer.

Kann ich weiterhin meine Kundenkarte für beide Systeme nutzen?

- Ja, für Bestandskunden ist das möglich.

Gibt es noch Einwegfahrten?

- Einwegfahrten mit cityFlitzern zwischen den book-n-drive Städten, wo es cityFlitzer Bereiche gibt, sind auch weiterhin möglich. Die Aufpreise für Einwegfahrten entfallen.

Welche Änderungen gibt es bei den cityFlitzer-Bereichen?

- In der neuen cityFlitzer App und auf der neuen [cityFlitzer-Webseite](#) finden Sie die verschiedenen cityFlitzer Bereiche. Hier können Sie die cityFlitzer entnehmen und wieder abstellen. Je nach Bereich gibt es einen Aufpreis oder einen Bonus für die Rückgabe und Entnahme. Dies ist in der neuen cityFlitzer App und auf der neuen [cityFlitzer-Webseite](#) farblich angegeben (grün | gelb | rot). Diese Regelung wird dabei helfen, dass die cityFlitzer dort vermehrt verfügbar sind, wo der meiste Bedarf

herrscht. cityFlitzer dürfen natürlich auch innerhalb der verschiedenen cityFlitzer Bereiche ausschließlich StVO konform abgestellt werden.

Wie mache ich die Schadenmeldung?

- Bitte nutzen Sie hierzu nicht mehr die QR-Codes an den cityFlitzern, diese werden auch zeitnah von uns von den cityFlitzern entfernt. Bitte nutzen Sie die Schadensmeldung in der neuen cityFlitzer-App. In der App und der Website werden auch die schon gemeldeten Schäden angezeigt, sodass sie nur neue Schäden melden müssen. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf unserer [Webseite unter FAQ](#).

Wie werden die Fahrten von Stationsfahrzeugen und cityFlitzern künftig abgerechnet?

Sie erhalten künftig getrennte Rechnungen für

1. die Nutzung der Stationsfahrzeuge
2. und die Nutzung der cityFlitzer.

Auf der Rechnung für die Stationsfahrzeuge werden neben den Nutzungskosten der Stationsfahrzeuge auch die gegebenenfalls weiteren anfallenden Kosten, wie z.B. den Monatsgrundpreis für den Abo-Tarif oder die Kosten für das Service-Paket, aufgeführt.

2) FAQ Neukunden:

Registrieren:

Wie melde ich mich an, um cityFlitzer zu nutzen?

- Nutzern Sie hierzu die neue cityFlitzer App oder neuen cityFlitzer-Webseite, um sich kostenfrei bei uns zu registrieren

Wie kann ich mich freischalten lassen?

- Nutzen Sie hierzu die Online-Freischaltung, die in der neuen cityFlitzer-App integriert ist.

Gibt es ein Mindestalter, um cityFlitzer zu nutzen?

- Nein, es gibt kein Mindestalter für die Nutzung der cityFlitzer. Der Nutzer benötigt zwingend zu jeder Zeit der Nutzung eine gültige Fahrerlaubnis für Autos.

Gilt mein ausländischer Führerschein?

- EU-Führerscheine sind gültig.

Was ist der Unterschied zwischen cityFlitzer und stationsbasierten Autos?

- Stationsautos haben einen festen Stellplatz, an dem das Auto abgeholt, nach der Fahrt aber auch wieder abgestellt werden muss. Stationsfahrzeuge können Sie auch länger im Voraus buchen.
- cityFlitzer sind stationsflexibel und stehen in cityFlitzer Bereichen in verschiedenen Städten des Rhein-Main-Gebietes. cityFlitzer müssen in einem der über 70 cityFlitzer Bereichen wieder abgegeben werden. Einwegfahrten zwischen den cityFlitzer-Bereichen sind erlaubt.

Welches Carsharing passt besser zu mir?

- Die Kombination von Stationsautos und cityFlitzern gibt die maximale Auswahl und Flexibilität. Daher registrieren Sie sich einfach kostenfrei für beide Angebotsarten von book-n-drive. Sie haben dann zwei Apps von uns – eine für die Stationsautos und eine für die cityFlitzer – und schon kann es losgehen.

Buchen und Fahren:

Was ist ein cityFlitzer?

- cityFlitzer sind das stationsflexible Angebot von book-n-drive. Die Fahrzeuge sind entsprechend beklebt, so dass man diese einfach als cityFlitzer erkennt.

Wie nutze ich einen cityFlitzer?

- Sie können über die neue cityFlitzer App oder die neue [cityFlitzer-Webseite](#) die cityFlitzer buchen. Zudem können Sie mit der neuen cityFlitzer App oder mit der Kundenkarte die Autos öffnen, wenn diese verfügbar sind (Instant Access).

Was kostet eine Fahrt?

- Die Kosten finden Sie transparent auf unserer Webseite. Der Stundenpreis für die cityFlitzer beträgt 2,40€ im Tarif Basic, der Tageshöchstpreis liegt im Tarif Basic bei 38-€. Die erste Stunde wird voll berechnet, danach im 15-Minuten Takt. Die km-Preis beträgt 0,29€, der Grundpreis pro Fahrt beträgt 2,00€ im Tarif Basic.

Muss ich einen cityFlitzer buchen?

- Sie können einen cityFlitzer über die neue cityFlitzer App oder die neue [cityFlitzer-Webseite](#) für bis zu 30 Minuten kostenfrei reservieren. Zudem können Sie auch spontan am Fahrzeug das Auto öffnen, wenn es verfügbar ist und dies so open-end für bis zu 2 Wochen fahren.

Wie öffne ich einen cityFlitzer?

- Sie öffnen den cityFlitzer am Auto mit der Kundenkarte, mit der neuen cityFlitzer App oder über die cityFlitzer-Website.

Wie beende ich eine Fahrt?

- Sie beenden die Fahrt in einem ausgewiesenen cityFlitzer Bereich mit der Kundenkarte oder mit der neuen cityFlitzer App bzw. der cityFlitzer-Website. Bitte beachten Sie, dass die cityFlitzer StVO-konform in den jeweiligen cityFlitzer Bereichen abgestellt werden müssen.

Wo stelle ich einen cityFlitzer ab?

- In der neuen cityFlitzer App und auf der neuen [cityFlitzer-Webseite](#) finden Sie die verschiedenen cityFlitzer Bereiche. Hier können Sie die cityFlitzer entnehmen und wieder abstellen. Je nach Bereich gibt es einen Aufpreis oder einen Bonus für die Rückgabe und Entnahme. Dies ist farblich in der neuen cityFlitzer App und auf der Webseite angegeben (grün | gelb | rot). Diese Regelung wird dabei helfen, dass die cityFlitzer dort vermehrt verfügbar sind, wo der meiste Bedarf herrscht. cityFlitzer dürfen auch innerhalb der cityFlitzer Bereiche ausschließlich StVO-konform abgestellt werden.

Wer hilft mir, wenn ich Fragen habe?

- Bitte kontaktieren Sie uns vornehmlich über unser [Kunden-Kontaktformular](#) auf unserer Webseite. In dringenden Fällen (Unfall etc.) rufen Sie bitte unsere Service-Nummer an: 069 . 5899 622 22

Wie melde ich einen Schaden?

- Bitte nutzen Sie hierzu unsere digitale Schadenmeldung per cityFlitzer-App bzw. CityFlitzer-Webseite. Hier werden die schon gemeldeten Schäden angezeigt, sodass Sie nur neue Schäden melden müssen.

Wie erhalte ich meine Rechnung?

- Sie bekommen von uns die Rechnung per E-Mail zugesendet. Die Rechnungsstellung erfolgt einmal pro Monat. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Kontaktdaten stets korrekt bei uns angegeben und hinterlegt sind, das gleiche gilt für Ihre Kontoverbindung zwecks dem Lastschriftverfahren. Bitte sorgen Sie zudem für eine ausreichende Deckung ihres Kontos.

Darf mein Tier mit in den cityFlitzer?

- Tiere transportieren Sie bitte ausschließlich in einer Transportbox.

Darf ich mit dem cityFlitzer ins Ausland fahren?

- Fahrten in die angrenzenden europäischen Nachbarstaaten sind problemlos möglich und müssen nicht bei uns angemeldet werden. Alle weiteren Fahrten ins Ausland sind genehmigungspflichtig. Kontaktieren Sie uns hierzu bitte über unser Kunden-Kontaktformular auf unserer Webseite.

Darf ich im Auto rauchen?

- Nein! In den Autos herrscht striktes Rauchverbot. Zuwiderhandlungen ahnden wir gemäß der gültigen Sonstigen Preisliste, die auf unserer Webseite unter Downloads eingesehen werden kann.

Darf ich mit dem Auto in die Waschanlage?

- Ja. Nutzen Sie hierfür die in den Autos verfügbare Tankkarte. Bitte nutzen Sie ausschließlich das Basis Programm der Waschanlage.

Muss ich den cityFlitzer tanken?

- Ja. Wenn der Tankstand unter $\frac{1}{4}$ fällt, dann tanken Sie bitte. Bitte suchen Sie eine Tankstelle auf, die DKV Tankkarten akzeptiert. Nutzen Sie zum Tanken bitte die in den Autos verfügbare Tankkarte. Die Tankquittungen brauchen Sie nicht aufheben.

Was ist der Unterschied zwischen cityFlitzer und stationsbasierten Fahrzeugen?

- Stationsfahrzeuge haben einen festen Stellplatz, an dem das Fahrzeug abgeholt, nach der Fahrt aber auch wieder abgestellt werden muss. Stationsfahrzeuge können Sie auch länger im Voraus buchen.
- cityFlitzer sind stationsflexibel und stehen in cityFlitzer Bereichen in verschiedenen Städten des Rhein-Main-Gebietes. cityFlitzer müssen in einem der über 70 cityFlitzer Bereichen wieder abgegeben werden. Einwegfahrten zwischen den cityFlitzer-Bereichen sind erlaubt.

Welches Carsharing passt besser zu mir?

- Die Kombination von Stationsautos und cityFlitzern gibt die maximale Auswahl und Flexibilität. Daher registrieren Sie sich einfach kostenfrei für beide Angebotsarten von book-n-drive. Sie haben dann zwei Apps von uns – eine für die Stationsautos und eine für die cityFlitzer – und schon kann es losgehen.

Wo finde ich weitere Informationen?

- Auf unserer Webseite unter [FAQ](#).

Stand: 03.2022